



Карта VIVA Деньги: Реализация концепции предоплаченных карт

Леонид Корнилов,
Операционный директор, VIVA Деньги

О компании



- **VIVA Деньги** - микрофинансовая компания, входящая в Топ-10 лидеров рынка микрофинансирования в России и одна из самых динамично развивающихся компаний индустрии.
- Стратегия - работа через офисы обслуживания в регионах России в малых и средних городах (не представлены в Москве, МО и др. городах миллиониках). С 2013 г. принята стратегия развития услуг финансового супермаркета.
- На текущий момент компания ежемесячно обслуживает более чем 20 тысяч человек, в 130 городах присутствия в более 30 регионах.
- До 2016 года планируется открыть офисы в 500 городах РФ.

Карты

- Карт выдано – 30 тыс. штук
- Выдано займов на карты – 40 тыс. штук, 770 млн. рублей
- Старт выдач 14 мая 2013 г.
- Карты выдаются по желанию клиента, на текущий момент 50% выдач осуществляется на карты.

Карточный проект



Для бизнеса

- Повышение прозрачности бизнеса
- Операционная эффективность
- Увеличения объемов повторных продаж
- Диверсификация рисков

Для клиентов

- Дополнительные сервисы
- Лояльность
- Удобство получения займа без посещения офиса

Планы развития

- Денежные переводы
- Погашение кредитов
- Подарочные карты
- Прием платежей в пользу сторонних компаний
- Негосударственные пенсионные фонды
- Услуги страхования
- Развитие франшизы
- POS кредитование
- Партнерские программы и программы лояльности

Внедрение проекта

Что в компании пришлось изменить в процессе внедрения карточного проекта:

- Кредитное досье клиента
- Процесс выдачи займа
- Работу Технической поддержки (новый функционал)
- Работу Контакт-центра (новый функционал)

С какими трудностями столкнулись

- Техническая интеграция (первым всегда сложнее)
- Логистика карт в регионы и учет карт
- Работа с возражениями клиентов, предпочитающих получить займ наличными

Особенности работы с заемщиком

Мотивация:

- Возможность получить следующий займ дистанционно без прихода в офис
- Бесплатная карта и Бесплатное обслуживание по карте
- Получение наличных во всех банкоматах сети VISA
- Удобный платежный инструмент в интернете
- Оплата товаров и услуг во всей торговой инфраструктуре VISA по всему миру.
- Бесплатные дополнительные сервисы по карте: смс-оповещение, мобильный банк
- Оплата услуг (ЖКХ, связь, интернет, прочее) через личный кабинет my.vivadengi.ru
- Отправка денежного перевода