**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАУМИР В 2010 году**

**Работа Национального партнерства участников микрофинансового рынка (НАУМИР) ведется в соответствии с Концепцией НАУМИР по повышению доступности финансовых услуг для населения и малого предпринимательства на 2008-2012 гг.**

**Среди основных стратегических направлений развития микрофинансирования можно выделить следующие:**

* **развитие институционально диверсифицированной модели розничного финансового рынка, отражающей разнообразие технологий и институтов финансового обслуживания, проникновение банковской инфраструктуры «сверху вниз» и небанковской инфраструктуры микрофинансирования «снизу вверх»;**
* **расширение и диверсификация филиальной сети банков, удешевление процесса ее расширения;**
* **развитие небанковских институтов микрофинансирования;**
* **стимулирование новых технологий дистанционного финансового обслуживания;**
* **создание благоприятных условий для взаимодействия банков и МФИ в рамках агентской модели, трансформации крупных небанковских МФО в кредитные организации;**
* **повышение финансовой грамотности населения и представителей малого бизнеса.**

**Информационной базой для реализации Стратегии является совместное исследование НАУМИР и SEEP Network – прогнозирование развития рынка микрофинансирования, а также проводимый ежеквартально антикризисный мониторинг микрофинансового сектора.**

**Реализация Концепции повышения доступности финансовых услуг для населения и малого предпринимательства на 2008-2011 гг. осуществляется в условиях роста общественного внимания к этим проблемам как в России, так и в мировом сообществе.**

**Темой доклада Генерального секретаря ООН 13 октября 2010 года стала «Роль микрокредитования и микрофинансирования в ликвидации нищеты».**

**Было отмечено: «Лучшим способом снижения процентных ставок в микрофинансировании является поощрение конкуренции и инноваций, ибо и то, и другое повышает эффективность и снижает расценки. Важную роль играет и разъяснительная работа среди потребителей, поскольку благодаря ей потребители услуг микрофинансирования получают необходимые навыки для того, чтобы принимать осознанные решения по финансовым вопросам».**

**Инновации в сфере финансово-кредитных услуг стали одним из главных вопросов, поднятых в ноябре в рамках заседаний и круглых столов IX Национальной конференции по микрофинансированию, равно как и проблемы стандартизации, повышения прозрачности финансово-кредитных услуг и расширение информирования населения, субъектов малого предпринимательства о возможностях банковского и небанковского кредитования. Важно, чтобы рынок микрофинансовых услуг развивался и технологически, и институционально.**

**Эта задача также была поставлена в докладе Генерального секретаря ООН. В частности, было подчеркнуто: «Мы не должны игнорировать важный по своему значению акцент на развитие системы малых банков на местном уровне… Способность таких банков откликаться на местные нужды с помощью простых и доступных банковских услуг, в которых основной упор делается на знание своих клиентов, обеспечение стоимости в долгосрочной перспективе, функционирование в условиях прозрачности и забота о том, чтобы клиенты осознавали свои права и обязанности, могут послужить фундаментом для новой модели финансовой системы».**

**Следует отметить, что в отчетный период в России на самом высоком уровне неоднократно обсуждался вопрос о развитии микрофинансирования как финансовой компоненты решения проблемы доступности финансово-кредитных услуг для малого бизнеса и для домашних хозяйств. В частности, эта тема стала ключевой на слушаниях в Совете Федерации 14 октября 2010 г., вопросам повышения доступности финансовых услуг было посвящено выездное заседание Комитета Совета Федерации по финансовым рынкам и денежному обращению 28 октября 2010 г. Микрофинансирование стало темой обсуждения в Государственной Думе РФ, на экономических форумах регионов по поддержке малого предпринимательства (в Уфе, Екатеринбурге, Челябинске, Комсомольске-на-Амуре, Ростове-на-Дону, Перми и др.).**

**В русле повышенного внимания общества и власти к данной проблеме в отчетный период была продолжена реализация Концепции НАУМИР о повышении доступности** **финансовых услуг для населения и малого предпринимательства на 2008-2012 гг., принятой в 2008 г. Было заключено трехстороннее соглашение о сотрудничестве между Федеральной службой по труду и занятости, ОПОРОЙ России и НАУМИР. НАУМИР принял участие в подготовке доклада для Правительства РФ по поддержке малого предпринимательства и развитию микрофинансирования как его финансовой компоненты.**

**В целом, работа по реализации Концепции осуществлялась по нескольким ключевым направлениям:**

1. **Совершенствование федерального законодательства по микрофинансовой тематике в целях создания благоприятных институциональных условий для развития различных микрофинансовых институтов**
   1. **Приняты и вступили в силу Федеральные законы: от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и от 05.07.2010 г. И 153-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (далее – Закон № 153-ФЗ).**

Принятию этих законов предшествовала активная работа НАУМИР по разработке Концепции и текста законопроектов, согласованию позиций участников микрофинансового рынка и представителей органов федеральной и региональной власти. Оба закона призваны обеспечить стабильность деятельности МФО, ее прозрачность для потребителей и государства, стандартизацию деятельности МФО, возможность привлечения инвестиционных ресурсов, расширение государственных программ поддержки микрофинансирования.

* 1. **Определен федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функций государственного регулирования в сфере кредитной кооперации и в сфере микрофинансовой деятельности – Министерство финансов РФ.**
  2. **В настоящее время НАУМИР участвует в проводимой Министерством финансов РФ работе по подготовке нормативных правовых актов в развитие положений законов «О кредитной кооперации».**

**На сегодняшний день приняты Приказы Минфина России:**

* + **об утверждении Порядка размещения средств резервных фондов кредитных потребительских кооперативов,**
  + **о порядке ведения государственного реестра кредитных потребительских кооперативов,**
  + **о порядке ведения государственного реестра саморегулируемых организаций кредитных потребительских кооперативов,**
  + **о порядке представления кредитными потребительскими кооперативами финансовой (бухгалтерской) отчетности,**
  + **О порядке ведения государственного реестра микрофинансовых организаций,**
  + **Об утверждении экономических нормативов достаточности собственных средств и ликвидности для микрофинансовых организаций, привлекающих денежные средства физических лиц и юридических лиц в виде займов.**
  1. **Разработаны и размещены на сайте Минфина РФ** [**проекты Административных регламентов:** приказа Минфина России «Об утверждении Административного регламента исполнения Министерством финансов Российской Федерации государственной функции контроля (надзора) за деятельностью кредитных потребительских кооперативов»](http://www1.minfin.ru/common/img/uploaded/library/2010/10/proekt.zip),  [Административного регламента исполнения Министерством финансов Российской Федерации государственной функции по ведению государственного реестра кредитных потребительских кооперативов](http://www1.minfin.ru/common/img/uploaded/library/2010/10/Proekt_Administrativnogo_reglamenta_ispolneniya_gosudarstvennoy_funktsii.doc),  [Административного регламента исполнения Министерством финансов Российской Федерации государственной функции по ведению государственного реестра саморегулируемых организаций кредитных потребительских кооперативов](http://www1.minfin.ru/common/img/uploaded/library/2010/11/Reglament_SRO.doc), **проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»** (в нем, в частности, предложены изменения в ФЗ «О кредитной кооперации», ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и др.).
  2. **Рабочая группа НАУМИР по бухучету разработала и передала в Минфин России проект рекомендаций ведения бухучета для КПК. Проект получил положительную оценку зарубежных экспертов.**
  3. **Приняты Рекомендации по разработке КПК и МФО правил**

**внутреннего контроля, на сайтах Минфина и Росфинмониторинга даны ответы на типовые вопросы КПК и МФО по ПОД/ФТ**

* 1. С целью выработки экспертных предложений для подготовки Минфином РФ подзаконных нормативных актов проведены:

- опросы ассоциаций кредитных кооперативов по дополнительным финансовым нормативам;

- опросы МФО по финансовым нормативам достаточности и ликвидности;

- сбор предложений участников рынка микрофинансирования по проектам подзаконных нормативных актов Минфина РФ, инициированы соответствующие изменения в тексты документов;

- проведены свыше десятка заседаний рабочих групп с участием КПК и МФО.

* 1. **В связи с принятием Федерального закона «О кредитной кооперации» и разработкой проекта федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» появилась реальная почва для разработки единых подходов к их статистическому учету с целью объективной систематизации их деятельности.** Росстат совместно с Минфином РФ и Минэкономразвития РФ с участием кредитных кооперативов и других МФО разрабатывают сейчас поправки в ОКВЭД – включение в него позиции «микрофинансовая деятельность» и в ОКОНХ – включение в него позиции «кредитная кооперация».
  2. **На основании обращения НАУМИР, Представители НАУМИР включены в состав Консультативного Совета при Межведомственной комиссии по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.**

**Проведена серия переговоров с ФСФМ по отработке специфики внутреннего контроля в МФО.**

**Заместитель руководителя ФСФМ вошел в состав Попечительского совета НАУМИР.**

* 1. **Приняты Росфинмониторингом разработанные с участием НАУМИР дополнения в Приказ 103 от 08.05.2009 о критериях и признаках необычных операций КПК и МФО**.
  2. **Идет работа по подготовке сообщества к стандартизации деятельности кредитных кооперативов, МФО, введению системы саморегулирования кредитной кооперации и микрофинансовых организаций.**
  3. **Представители НАУМИР приняли участие в обсуждении проблем гарантийных фондов (Ростов-на-Дону - октябрь 2010, Форум по правовым вопросам микрофинансирования и Национальная конференция по микрофинансированию – ноябрь 2010, конференция в Самаре – декабрь 2010 и др.).**
  4. **С участием Союза сельских кредитных кооперативов при финансовой поддержке “ЭЙСИДИАЙ/ВОКА» прошел круглый стол по развитию законодательства о сельской кредитной кооперации и круглый стол по особенностям банкротства КПК и МФО.** Сформированная рабочая группа по развитию законодательства о сельской кредитной кооперации при участии Союза сельских кредитных кооперативов, Фонда развития сельской кредитной кооперации, НАУМИР и других организаций, начала сбор предложений по теме развития законодательства о сельскохозяйственной кооперации.
  5. **Банкротство**

**Эксперты НАУМИР приняли участие в подготовке законопроекта о внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и в Федеральный закон «О кредитной кооперации» с целью учета особенностей банкротства кредитного кооператива как кооперативной финансовой организации.** Законопроект обсужден с участниками рынка, максимально учтены высказанные предложения, в настоящее время Минэкономразвития как профильное министерство подготовило законопроект к внесению в Правительство РФ с тем, чтобы при условии его одобрения Правительством внести от его имени этот законопроект на рассмотрение в Государственную Думу РФ.

Кроме того, в настоящее время идет работа над внесением изменений в нормы о банкротстве кредитных организаций, идет обсуждение концепций законопроектов о реабилитационных процедурах, применяемых в отношении гражданина-должника; о деятельности по взысканию просроченной задолженности.

За отчетный период организовано несколько обсуждений проблем развития законодательства в банкротстве в период Национальной конференции по микрофинансированию и в рамках отдельных тематических круглых столов.

* 1. **Налоги**

**Приняты разработанные с участием сектора изменения в главу 23 Налогового кодекса РФ**: с 1 января 2010 года доходы физических лиц в кредитных кооперативах облагаются налогом по правилам налогообложения доходов вкладчиков банков.

**На очереди – разработка изменений в Налоговый кодекс РФ в части специфики налогообложения прибыли микрофинансовых институтов.**

Существующая правовая неопределенность в вопросе налогообложения кредитных потребительских кооперативов оказывает негативное влияние на развитие системы кредитной кооперации, в связи с чем необходимо дополнить главу 25 Налогового кодекса нормами об особенностях **определения доходов и расходов микрофинансовых институтов.**

* 1. **Банковское законодательство**

Шла дальнейшая работа совместно с банковским сообществом по совершенствованию законодательства о банках и банковской деятельности.

Удалось согласовать позиции с Государственным правовым управлением Президента Российской Федерации по вопросу о внесении изменений в статьи 14 и 16 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» с целью гармонизации квалификационных требований к руководителям небанковских кредитных организаций, не осуществляющих расчетных операций, а также руководителям и главным бухгалтерам филиалов кредитных организаций. 18.01.2010 Комитет Госдумы по финансовому рынку поддержал поправки в закон «О банках и банковской деятельности» в части квалификационных требований к руководству небанковских кредитных организаций. Работа над законопроектом продолжается.

Совместно с ассоциациями банков продолжается разработка предложений в действующее законодательство о банках и банковской деятельности с целью:

- **определения особенностей статуса региональных банков, деятельность которых ограничена территорией одного федерального округа, или «банков с ограниченной лицензией».** В частности, вопрос об этом поднимался на слушаниях в Совете Федерации Федерального Собрания РФ 14 октября 2010 г., на расширенном выездном заседании Комитета Совета Федерации по финансовым рынкам и денежному обращению в Нальчике 28 октября 2010 г. и т.д.;

- **определения особенностей небанковских кредитных организаций в сфере электронных платежей**. В частности, 1)проведена серия круглых столов по тематике правового регулирования электронных денег, представители НАУМИР вошли в состав рабочей группы по разработке проекта федерального закона «О национальной платежной системе» (25.06.2011г. закон подписан Президентом РФ); 2) при непосредственном участии НАУМИР создано некоммерческое партнерство «Содействие развитию рынка электронных денег» (далее – АЭД), прошел ряд встреч руководителей АЭД с представителями Банка России и Минфина по обсуждению регулирования электронных денег; 3) приняты Рекомендации по организации деятельности «организаций электронных денег» в форме специальных небанковских кредитных организаций, учтены в тексте закона «О Национальной платежной системе».

Состоялись: конференция по проблематике электронных денег 16 марта 2010г., совместный круглый стол НАУМИР, НП «Содействие развитию рынка электронных денег», банковских ассоциаций 25 марта 2010 года, эксперты НАУМИР приняли участие в парламентских слушаниях Совета Федерации «Регулирование в обеспечении доступности и безопасности электронных платежных средств», в работе над проектом закона «О национальной платежной системе»; в заседании РСПП по проекту закона «О Национальной платежной системе» и др.

НАУМИР предложил к рассмотрению новый проект по отправке и получению денежных переводов физических лиц в офисах кредитных потребительских кооперативов через систему денежных переводов «Золотая Корона».

- **изменения пункта 3.14.1 Положения Банка России от 26.03.2004 № 254-П** «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, по ссудной и приравненной к ней задолженности» с целью **исключения кредитов микрофинансовым организациям из числа сомнительных ссуд** (III категория качества). Получено принципиальное согласие Банка России рассмотреть это предложение. Одновременно Банк России отметил, что в настоящее время проблема классификации рассматриваемых ссуд может быть решена путем принятия уполномоченным органом управления кредитной организации решения о классификации данных ссуд в более высокую, чем III, категорию.

1. **Антикризисные программы, программы государственной поддержки микрофинансирования и политики кредитования микрофинансовых институтов Внешэкономбанком и Российским банком развития**
   1. **НАУМИР принял участие в разработке Доклада Министерства экономического развития Правительству РФ о реализации мер по повышению доступности финансовых услуг, в том числе кредитов, для населения и предпринимателей.**
   2. **НАУМИР обратился с письмом в Минэкономразвития РФ с предложением расширить спектр направлений государственной поддержки микрофинансового сектора и конкретизировать требования к организациям, осуществляющим микрофинансовую деятельность.**

В частности, в качестве направлений бюджетной поддержки микрофинансовых институтов предложено рассмотреть: предоставление субсидий на цели формирования (пополнения) фондов МФИ для выдачи займов начинающим предпринимателям (со стажем деятельности до одного года) из числа временно безработных, получивших государственную поддержку на начало своего дела, на проведение внешнего аудита и (или) рейтинговой оценки деятельности МФИ, на компенсацию части затрат на обучение и повышение квалификации специалистов МФИ, на приобретение и (или) разработку специализированного программного обеспечения; субсидирование стоимости предоставленной микрофинансовым институтам гарантии (поручительства) гарантийным фондом по кредитам в коммерческих банках.

Значительная часть предложений учтена в 2011 году в Программе Минэкономразвития России по развитию малого и среднего предпринимательства.

* 1. **Важное значение для решения вопросов финансово-кредитной поддержки начинающих предпринимателей имеет трехстороннее соглашение, заключенное 4 июня 2010 года между Федеральной службой по труду и занятости, НАУМИР и ОПОРОЙ России, в котором предусмотрено, что безработные, решившие начать свое дело, будут не только получать соответствующее денежное пособие от центров занятости населения, но и одновременно с этим информацию о возможности дальнейшего кредитования через организации микрофинансирования, обучения основам ведения бизнеса, основам финансовой грамотности и т.п.**

В рамках реализации указанного Соглашения НАУМИР совместно с «ОПОРОЙ России» и Торгово-промышленной палатой Российской Федерации разработали и подготовили для государственных учреждений центров занятости населения (далее – ГУ ЦЗН) информационный пакет о реализации в Российской Федерации мероприятий по микрофинансированию безработных граждан. Данный информационный материал содержит базовую информацию (основные цели, задачи, организационные формы), сведения о действующих в регионах Российской Федерации микрофинансовых программах, перечень региональных микрофинансовых организаций (включая контактную информацию), рекомендации предпринимателям, обращающимся за микрозаймами, формы учета предпринимателей, обратившихся за микрозаймами.

Исходя из целей Соглашения, Роструд рекомендовал региональным органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим переданные полномочия Российской Федерации в области содействия занятости населения:

- организовать взаимодействие между органами службы занятости населения субъектов Российской Федерации и действующим на их территориях микрофинансовыми организациями;

- совместно с региональными организациями микрофинансирования подготовить и издать для безработных граждан информационные и методические материалы по участию в мероприятиях по микрофинансированию;

- предусмотреть в программах профессиональной подготовки безработных граждан для организации собственного дела (при определении технического задания на профессиональную подготовку) обучение основам финансовой грамотности с учетом опыта работы и проведения финансовых тренингов для начинающих предпринимателей (то есть предпринимателей со стажем деятельности не более одного года), разработанных НАУМИР;

- использовать при предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан, стремящихся возобновить трудовую деятельность после длительного перерыва, методические разработки НАУМИР в части ориентации и подготовки к открытию собственного дела;

- определить успешные бизнес-проекты безработных граждан для участия в качестве номинантов в ежегодном конкурсе НАУМИР, проводимом при поддержке Ситигруп по награждению наиболее эффективных предпринимателей и микрофинансовых организаций России;

- в целях создания единого интерактивного пространства начинающих предпринимателей из числа безработных граждан о программах их финансовой и информационной поддержки разместить баннеры НАУМИР и ОПОРЫ России на региональных сайтах органов службы занятости населения и сайтах ГУ ЦЗН, организовавших взаимодействие с МФО, а также предоставить контактную информацию о ГУ ЦЗН для размещения ее на «интерактивной карте» портала НАУМИР «Микрофинансирование в России»;

- проводить анализ эффективности сотрудничества между ГУ ЦЗН и микрофинансовыми организациями и результативности обращений безпработаных граждан в МФО за получением микрозаймов.

**В настоящее время уже более чем в 20 регионах России заключены аналогичные региональные соглашения микрофинансовых институтов с центрами занятости населения.**

**За год, прошедший с момента подписания соглашения, аккредитованными МФИ выдано микрозаймов более чем на 300 млн. руб. 6000 начинающим предпринимателям, что позволяет говорить о высокой значимости программы.**

* 1. **Идет постоянная работа с Внешэкономбанком и Российским банком развития по совершенствованию политики кредитования МФО. В частности, разработаны специальные кредитные продукты для кредитных потребительских кооперативов второго уровня, для МФО первого уровня, для региональных центров микрофинансирования. В этих программах и стандартах кредитования учтена большая часть предложений участников рынка.**
  2. **В течение отчетного периода НАУМИР осуществлял экспертную поддержку государственных программ в области микрофинансирования как на федеральном, так и на региональном уровнях в 8 регионах РФ.**

С целью совершенствования региональной политики в сфере микрофинансирования, НАУМИР были направлены письма:

- **в регионы** для активизации их участия в конкурсе Минэкономразвития по получению бюджетной поддержки на направление микрофинансирования и другие направления по развитию малого бизнеса;

- **в регионы** об основных положениях Федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

- **в регионы** о трехстороннем соглашении Федеральной службы по труду и занятости, НАУМИР и «ОПОРЫ России»;

- **в Минэкономразвития РФ** о необходимости расширить спектр направлений государственной поддержки микрофинансирования.

**В целом на сегодняшний день около 50 регионов России приняли комплексный план мероприятий по развитию микрофинансирования.**

**Учитывая особую важность развития экономики и социальной сферы Северного Кавказа, НАУМИР провел региональную конференцию в Северо-Кавказском Федеральном округе в марте 2010 г., организованную им совместно с Правительством Кабардино-Балкарии.**

**НАУМИР принял участие в нескольких десятках региональных общероссийских и международных конференций по малому бизнесу и микрофинансированию, развитию банковских продуктов для субъектов малого и среднего предпринимательства. Выявленные в ходе указанных конференций правовые проблемы и правовой опыт были проанализированы, по результатам анализа даны предложения по совершенствованию действующего правового регулирования микрофинансирования в России.**

1. **Развитие инфраструктуры микрофинансирования**
   1. **НАУМИР поддержал создание двух ведущих саморегулируемых организаций кредитных потребительских кооперативов.** Осуществлялось Научно-методическое, организационное, кадровое содействие в создании саморегулируемых организаций кредитных кооперативов и некооперативных МФО под эгидой НАУМИР, состоялось тематическое обсуждение проблем саморегулирования кредитной кооперации и МФО в рамках VIII Национального форума по правовым вопросам микрофинансирования, IX Национальной конференции по микрофинансированию.
   2. **Начато формирование кредитных потребительских кооперативов второго уровня**
   3. **Членом НАУМИР – обществом взаимного страхования «Народные кассы» – получена первая в России лицензия на страхование сбережений в сфере кредитной кооперации**
   4. **Под эгидой НАУМИР создано некоммерческое партнерство микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (НП «МиР») с перспективой трансформации в саморегулируемую организацию МФО**
2. **Информационная поддержка микрофинансирования**
   1. **Разработан и введен в действие информационный портал «Микрофинансирование в России»:** [www.rusmicrofinance.ru](http://www.rusmicrofinance.ru/)**, отражающий государственную политику в сфере микрофинансирования, на портале представлены программы поддержки КПК и МФО, малого предпринимательства, новости и мероприятия, советы участникам рынка, «Вопросы эксперту» и др.**
   2. **Проведена интеграция портала с социальными сетями (Youtube, Twitter, Vkontakte, Facebook, Odnoklassniki, LinkedIN).**
   3. **Обеспечена обратная связь с целевой аудиторией, ее прирост.**
   4. **Идет развитие журналов «Микрофинансы +» и «Вопросы кредитной кооперации», организована подписка всех регионов.**
   5. **Организованы три пресс-конференции по ключевым вопросам развития рынка.**
   6. **Участниками НАУМИР развиваются самостоятельные программы обучения для целевой аудитории.**
   7. **17-19 ноября 2010 г. в Москве проведены под эгидой НАУМИР VIII Национальный форум по правовым вопросам микрофинансирования и IX Национальная конференция по микрофинансированию** «Микрофинансирование в России на пороге перемен: уроки кризиса и новые возможности».

Конференция состоялась при поддержке Минэкономразвития РФ, Министерства финансов РФ, Государственной Думы ФС РФ, Совета Федерации ФС РФ, Торгово-промышленной палаты РФ, а также Центра предпринимательства США-Россия.

В 2010 году в конференции приняли участие более 450 человек из 66 субъектов РФ и 23 зарубежных стран и стран СНГ. Среди участников были представители крупнейших кредитных институтов кредитования малого бизнеса и микрофинансирования, таких как РосБР, ВТБ 24, MIKRO KAPITAL S.A.R.L., Национальный Банк «ТРАСТ», ООО "Домашние деньги" и ОАО "Финотдел", Росбанк, Анкорбанк, Яндекс. Деньги, Кредит реформ, Форус Банк и многие другие.

На открытии конференции, в том числе, выступили: Алексей Саватюгин, заместитель Министра финансов РФ, Микаэла Волш, основатель Всемирного Женского Банка; Гарегин Тосунян, президент Ассоциации российских банков, председатель Совета НАУМИР; Сергей Крюков, председатель правления ОАО "Российский банк развития" (РосБР); Кори Джонстон, директор Отдела регионального развития АМР США, Миссия в России; Виктор Ермаков, председатель НС НАУМИР, генеральный директор Российского агентства поддержки малого и среднего бизнеса; Тимоти Лайман, представитель секретариата G20, старший советник по правовым вопросам Консультативной группы CGAP; Амит Сах, глава подразделения Citi по работе с частными клиентами в России и СНГ; Виктор Достов, председатель Совета некоммерческого партнерства «Содействие развитию рынку электронных денег»; Алексей Эскиндаров, Внешэкономбанк; Виктор Седов, исполнительный директор Центра Предпринимательства США – Россия; Наталья Ларионова, заместитель Директора департамента развития малого и среднего предпринимательства Минэкономразвития России.

Желающие могут ознакомиться с отчетом и фотоотчетом о проведённой конференции, загрузить с сайта нужные материалы и презентации, воспользовавшись данной ссылкой: [http://conf.rmcenter.ru/2010/otchet](http://conf.rmcenter.ru/2009/otchet).

1. **Повышение прозрачности и социальной ответственности**
   1. **Разработан и находится в процессе обсуждения проект Хартии профессиональной этики членов НП «МиР»**
   2. **Членами НАУМИР – ассоциациями кредитных кооперативов – организован ежемесячный мониторинг кредитных кооперативов и предоставление отчетов в региональные администрации.**
   3. **Совместно с банковским сообществом :**

**- разработан Кодекс этики участников микрофинансового рынка,**

**- обеспечено присоединение МФО и кредитных кооперативов к институту финансового омбудсмена,**

**- разработаны единые формулы расчета и раскрытия цен кредитных продуктов,**

**- проводится повышение финансовой грамотности клиентов МФИ,**

**- осуществляется противодействие «серым» кредиторам и неэтичным методам работы на рынке микрофинансирования,**

**- распространяются среди участников рынка «Шесть основных принципов социальной ответственности в микрофинансировании»:**

**1) недопущение чрезмерной задолженности по кредитам (займам),**

**2) прозрачность и ответственность ценообразования,**

**3) адекватность методов взыскания просроченной задолженности,**

**4) соблюдение деловой этики,**

**5) своевременное и эффективное рассмотрение жалоб,**

**6) сохранение информации о клиенте.**

1. **Организационное развитие НАУМИР**
   1. **В рамках НАУМИР работает четыре комитета, в том числе Комитет по стандартам микрофинансовой деятельности и Комитет по дистанционному финансовому обслуживанию**
   2. **Членом НАУМИР стал Союз сельских кредитных кооперативов (итог: 9 членов НАУМИР, с учетом ассоциированных членов – более 600 МФИ)**
   3. **Принято решение о членстве в НАУМИР объединения коммерческих МФО – некоммерческого партнерства «Микрофинансирование и развитие» (НП «МиР»)**
   4. **Проведен ребрендинг НАУМИР и Национальной конференции по микрофинансированию**
   5. **Расширяются международные контакты НАУМИР и членов НАУМИР, проводятся международные стажировки (Украина, Литва, Мексика, Филиппины, Турция и др.).**
   6. **Содействие унификации отчетности и стандартизации деятельности кредитных кооперативов и МФО по бухгалтерскому, управленческому и налоговому учету, автоматизации мониторинга, внедрению специализированного универсального программного комплекса для КПК и МФО.**